

# VARZENE METAL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

## GENEL SATIŞ KOŞULLARI (GSK)

### § 1

#### Genel - Şart ve Koşulların Kapsamı

1. Biz, perakende alanında aracı (komisyoncu) ve belirli alanlarda üretici olarak faaliyet göstermekteyiz. Bu genel satış şart ve koşulları tüm (müşterilerimiz) için geçerlidir. Bunlar aynı zamanda düzenli olarak iş yaptığımız müşteriler ile gelecekte yapılacak yeni sözleşmeler için de geçerli olacaktır.
2. Satış şart ve koşullarımız münhasırdır. Bizim satış şart ve koşullarımızdan sapan veya bunlar ile çelişen müşteri şartları, bunları yazılı olarak kabul etmediğimiz sürece tanınmayacaktır.
3. Sözleşmeyi kolaylaştırmak için bizimle müşteri arasında yapılan görüşmeler yazılı olarak teyit edilecektir. Faks veya e-posta üzerinden iletişim de yazılı kabul edilmektedir.
4. Tarafımızca sözleşmenin değiştirilmesi veya yapılmasıyla bağlantılı olarak verilen sözlü mutabakatlar, güvenceler, vaatler ve teminatlar ancak bunları yazılı olarak teyit ettikten sonra bağlayıcı olacaktır. Faks veya e-posta üzerinden iletişim de yazılı kabul edilmektedir.
5. Genel Satış Koşulları, internet sitemizde ( <http://www.varzene.com/> ) indirip çoğaltılabilir bir formda duyurulmakta ve sunulmaktadır. Aynı zamanda tarafımızca müşteriye atılan mail içeriklerinde de genel satış koşullarımıza yer verilmekte olup, bu durum müşteri açısından bağlayıcılık teşkil etmektedir. Eğer müşteri, tarafımızla sürekli bir ticari ilişki içinde ise, müşteri tarafından Genel Satış Koşullarının bir defa kabul edilmesi, GSK'nın içeriğinin değişmesine veya uygulamasının iptaline kadar tarafların akdettiği tüm diğer siparişler ve satışlarda da kabul edildikleri anlamına gelecektir.

### § 2

#### Teklifler – Tekliflere İlişkin Belgeler

1. Sözleşmesinin yapılması, müşteri tarafından bizlere geçerli şekilde ulaşan bir sipariş verildiğinde gerçekleşir. Posta, faks veya başka yazılı bir şekilde, diğer uzaktan iletişim araçlarıyla (telefon gibi) veya doğrudan şirketimiz temsilcisine bir sipariş verilebilir.
2. Şekiller, taslaklar, hesaplamalar, kişisel veriler ve diğer belgeler üzerindeki telif hakları ile mülkiyet hakları bize aittir. Bu durum aynı zamanda üzerinde 'gizli' ibaresi bulunan yazılı belgeler için geçerlidir. Müşteri, bunları bir üçüncü şahsa teslim etmek isterse yazılı iznimizi almak zorundadır. Kişisel verilere ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel verilerin Korunması Kanunu ve mevzuatı müşteri için geçerli ve bağlayıcıdır. Buna ilişkin KVKK Politikamızı lütfen okuyunuz.
3. Tekliflerimiz, müşteri kabul edinceye kadar geri alınabilir.

### § 3

#### Fiyatlar - Ödeme Koşulları

1. Fiyatlarımız, aksi yönde bir anlaşmaya varılmadığı veya sipariş teyidinde belirtilmediği sürece 'fabrika çıkışı - fabrikada teslim' (Incoterms 2000) bazındadır.
2. Fiyatlarımıza, KDV dahil değildir. Vergiler faturanın düzenlenmesi ile birlikte

müşteriye yansıtılacaktır.

3. İndirim, ancak yazılı olarak belirtilmişse düşülebilir.
4. Ödeme, faturanın tebliği ile birlikte yapılmak zorundadır. Bu işlemlerden kaynaklanan her türlü masraf ve maliyet, müşteriye aittir. Ödemede gecikme olursa Türk hukuku ve mevzuatı uygulanır.
5. Sipariş tarihinden siparişin teslimi veya nakline kadar geçen sürede: hammadde ile döviz kurlarındaki herhangi bir artışa ilişkin olarak bu artış miktarlarını yansıtarak daha önce anlaşılan sipariş ücretlerinde değişiklik yapma hakkımız bulunmakta olup, bu hakkımızı saklı tuttuğumuzu bildiririz.

#### § 4

#### **Teslimat – Teslimat Zamanı**

1. Müşteri tarafından alınan malların teslimi, sadece sözleşmesine göre gerçekleştirilir. Siparişin her bir gerçekleşme süresi, satış sözleşmesi tarafları tarafından belirlenir.
2. Müşteri, siparişin üretim ve/veya kesilme durumuna göre teslimatlardaki olası sapmaları peşinen kabul eder.
3. Müşteri, malları belirtilen süre içinde veya tarafımızca siparişlerin hazır olduğu bildirildikten sonra kabul etmekle yükümlüdür. Eğer müşteri, iki günden uzun bir süre malların teslim alınmasını geciktirirse, tarafımızca siparişlere ilişkin depolama masraflarını müşteriye yükleme veya sözleşmeden çekilip ürünü başka bir müşteriye satma haklarımız bulunmaktadır. Alınmayan malların depolama masrafı, malların günlük asgari depolama ücreti ağırlığından bağımsız olarak 20 Euro karşılığı olmak kaydıyla, depolanan her 1 ton ürün için ortalama kur üzerinden hesaplanan günlük depolama için 20 Euro karşılığı TL'dir. Eğer bu masraflar daha fazla olur ise Müşteri bunları da ödemekle yükümlüdür.
4. Eğer bir müşteriye düzenli olarak mal tedariki yapılıyorsa, kendisinden bize aylık ihtiyaçlarını önceden bildirmesini isteriz . Miktarlar, mümkün olduğunca aşağı yukarı aynı olmalı ve teslimat tarihleri de belirtilmelidir. Aksi takdirde bildirilmeyen aya ilişkin olarak teslimat yapılmayacak olup, bu husustaki hukuki, cezai ve maddi tüm sorumluluk müşteri nezdinde olacaktır.
5. Eğer müşteri, üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmese, zararlar veya katlanılan ek masraflar için tazminat isteme hakkına sahip oluruz. Yukarıdakilerden kaynaklanan taleplere ilişkin haklarımızı saklı tutarız.
6. Mücbir sebepler, gecikme süresince teslimatı erteleme hakkı ve hazırlık amacıyla makul bir süre verir. Bu olaylar halihazırda yaşanan bir gecikme sırasında meydana gelirse de geçerlidir. Mücbir sebep olayı karşısında, bizden kaynaklanmayan, teslimatı güçleştiren veya imkânsız hale getiren tüm koşullar aynı düzeydedir. Bunlara, siyasi veya ekonomik önlemler, salgın hastalıklar para birimi veya diğer ulusal konular, grevler, lokavtlar, ulaşım yollarındaki engeller, ithalat ve gümrükten çekim dahildir. Bu koşulların, bizim tesislerimizde, tedarikçilerimizden birisinin tesislerinde veya malların teslim edildiği yerde yaşanması bir fark yaratmaz. Eğer yukarıda bahsi geçen koşullar sonucu yükümlülüklerimizi yerine getiremezsek, 12 aydan uzun süre geciksek, bu durumda, müşteri sözleşmenin iptalini isteyebilir. Eğer, böyle bir gecikme durumunda, satın alma maliyetlerimiz ve/veya nakliye ve/veya gümrük çekim maliyetlerimiz (maliyet fiyatları) sözleşmenin yapıldığı zamandan bu yana %10'dan daha fazla değişirse, makul fiyat düzenlemelerini kendi inisiyatifimizle yapma hakkına sahibiz.
7. Müşterinin siparişi kabul etmemizden sonra sipariştan vazgeçmesi ancak bu konuda tarafımızca verilen resmi yazılı onay ile mümkün olabilir. Tarafımızca rıza gösterilerek, kısmen veya tamamen siparişin geri çekilmesi durumunda müşteri sözleşmenin ifasıyla bağlantılı olarak katlanılan masraflarımızı üstlenmesi gerekir.
8. Eğer müşteri, kendisine tedarik edilen malların ücretini ödemede gecikirse, ilgili

ödeme yapıncaya kadar müşterinin diğer siparişlerini yerine getirmekten kaçınabiliriz.

## § 5

### **Risklerin Geçmesi – Paketleme Giderleri – Miktarlar/Küçük Sapmalar**

1. Aksi yönde bir anlaşmaya varılmadığı veya sipariş teyidinde belirtilmediği sürece 'fabrika çıkışı - fabrikada teslim' (Incoterms 2000) bazında teslimat yaparız.
2. Uzun süreli saklama veya depolama nakliye veya özel koruma için gerekli amaçların üzerinde olan ambalaj konusunda, özel olarak anlaşmaya varılmalıdır. Müşteri, aksi yönde özel olarak anlaşmaya varılmadığı sürece bu ambalaj ve koruyucu önlemlerin masraflarını karşılar.
3. Eğer müşteriler isterse, teslimatı nakliye sigortası ile güvence altına alacağız; bu poliçenin masrafları aksi yönde anlaşmaya varılmadığı sürece müşteri tarafından karşılanacaktır.
4. Başta düzenli teslimat alan müşteriler olmak üzere makul miktarda kısmi teslimatlar yapma hakkına sahibiz. Alışlagelmiş sektör standartları sınırı içinde olduğu sürece, üzerinde anlaşmaya varılan miktarlarda yapılan küçük sapmalara izin verilmektedir. Eğer bir kalem yaklaşık olarak belirtilmişse, yüzde 10'a kadar bu miktarın altında veya üzerinde teslimat yapma hakkına sahibiz.
5. Sipariş teyidinde aksi yönde anlaşmaya varılmadığı veya öngörülmediği sürece, siparişlere ilişkin kayıp da dahil tüm riskler, mallar yükleme adresimizden ayrıldığı anda müşteriye geçer. Eğer bir teslimat yeri sipariş teyidinde belirtilmemişse, teslimat yeri bizim ambarımız olacaktır. Sözleşmede belirtilen gidilecek yere yapılan nakliye ücreti ödenmiş teslimat ('nakliye ücretsiz teslimat' veya 'nakliye ve resmi peşin ödemeli') kabul edildiği durumlarda risk nakliyata başlanıldığı andan itibaren müşteriye geçer.

## § 6

### **Satın Alınan Malın Tanımı – Kusurlardan Sorumluluk – Tazminat**

1. Satın alınan malın detaylarını ve özelliklerini net, tam ve doğru şekilde tanımlamak müşterinin sorumluluğudur (belirli sınıflar, nitelikler, standartlardan sapmalar). Müşteri, eksik veya net olmayan detaylardan sorumlu tutulacaktır.
2. Biz, sadece üzerinde açık olarak anlaşmaya varıldıysa, belirli bir sınıf, nitelik veya belirli bir uygulama veya uygunluktan sorumlu olacağız. Oluşum, dayanıklılık veya diğer konulara dair garantilerin üzerinde yazılı olarak mutabakata varılması gerekmektedir. Öngörülen şartnamenin içeriği veya açıkça belirtilen bir uygulama yazılı olarak üzerinde anlaşmaya varılmadığı sürece bir garanti teşkil etmez. Fabrika testi belgeleri, uygunluk beyannameleri, test raporları veya benzer belgeleri (beraberindeki belgeleri) vermeyi kabul edebiliriz ancak yazılı ve açık bir mutabakat olmadan bunlar bir garanti veya sorumluluk teşkil etmezler.
3. Müşteri, sözleşmede belirtilen materyalin miktarı ve niteliğinin ihtiyaçlarını karşılaması için teknik verilerden sorumludur. Müşteri, teslim alınır alınmaz nitelik ve miktar bakımından tarafımızca sağlanan malları incelemekle yükümlüdür.
4. Müşteri TTK (Türk Ticaret Kanunu)'nun ticari satışlarda muayene süresini düzenleyen özel hükmü olan 23/1.c- bendine göre;  
*“Malın ayıplı olduğu teslim sırasında açıkça belli ise alıcı iki gün içinde durumu satıcıya ihbar etmelidir. Açıkça belli değilse alıcı malı teslim aldıktan sonra sekiz gün içinde incelemek veya incelettirmekle ve bu inceleme sonucunda malın ayıplı olduğu ortaya çıkarsa, haklarını korumak için durumu bu süre içinde satıcıya*

*ihbarla yükümlüdür.”*

Müşteriye gönderilen veya teslim edilen siparişlere ilişkin olarak; söz konusu malların müşteri tarafından tekrar satışı veya nakli, inceleme ve kusurları bildirme yükümlülüğünü etkilemez. Müşteri tarafından bildirilecek olası ayıplara ilişkin her koşulda yukarıdaki kanun maddesi uygulanacaktır.

5. Müşteri tarafından yapılan inceleme sonucu satılan mallarda kusur olduğunun iddia edilmesi halinde, bu husus süresi içinde siparişlerdeki kusur tespitine ilişkin olarak tarafsız ve bağımsız denetçilerin denetleme raporu veya Mahkemelerce verilen kesinleşmiş bir mahkeme kararı çerçevesinde ihbarda bulunulması ile değerlendirmeye alınacak olup, ayrıca her halükarda sorumluluğumuz ürünün kusurlu kısmının değeri ile sınırlı kalacaktır. Müşterinin dolaylı ya da üçüncü tarafların doğrudan ya da dolaylı zararlarından sorumlu olmayız.

## § 7

### **Yargı Çevresi – İfa Yeri**

1. Sözleşmenin iki tarafı için de yargılama çevresi İSTANBUL olup, geçerli Mahkemeler ise İstanbul Anadolu Mahkemesi ve icra daireleridir.
2. İhtilaf halinde TÜRK Hukuku ve mevzuatı geçerlidir. BM Satış yasasının uygulaması söz konusu değildir.
3. İfa yeri İSTANBUL'dur.